

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۳/۰۱  
تاریخ بازنگری: ۹۹/۰۳/۰۱  
شماره بازنگری: ۰۱  
کد: AH-STR-PR



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان

**برنامه استراتژیک**  
**بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع)**  
**میناب**  
**۱۳۹۸-۱۴۰۲**

بازنگری ۱۳۹۸

## معرفی مرکز

نام مرکز آموزشی-درمانی/بیمارستان: بیمارستان حضرت ابوالفضل(ع)

آدرس بیمارستان : بلوار آل محمد (ص)

کد پستی : ۷۹۸۱۶۹۳۱۱۹

شماره تلفن های مرکز: ۰۷۶۴۲۲۱۴۱۲۰-۳

شماره نمابر : ۰۷۶۴۲۲۱۴۱۲۵

تاریخ تاسیس : ۱۳۸۴/۱۱/۰۱

تاریخ شماره پروانه تاسیس مرکز / بیمارستان : ۱۳۸۶/۰۴/۲۳

نوع تخصص بیمارستان : جنرال

نوع فعالیت : درمانی - دولتی

نوع مالکیت: دولتی

آخرین درجه ارزشیابی بیمارستان : درجه یک تاریخ آخرین ارزشیابی : اسفند ماه

۱۳۹۵

کل مساحت زمین : ۱۶۷۵۰۰ متر مربع کل مساحت زیر بنا: ۱۲۰۰۰ متر مربع

تعداد طبقات ساختمانی : ۲ طبقه ساختمان

تعداد درب های ورودی : یک درب

محل فرود بالگرد : دارد

تعداد تخت مصوب : ۱۱۶

تعداد تخت فعال : ۲۴۰

میانگین درصد اشغال تخت در سال جاری: ۱۰۲ درصد

پست الکترونیکی: [Hospital.minab@Gmail.com](mailto:Hospital.minab@Gmail.com)

آدرس پایگاه اطلاع رسانی ( سایت اینترنتی): [abmh.hums.ac.ir](http://abmh.hums.ac.ir)

## بیانیه ماموریت بیمارستان حضرت ابوالفضل(ع) Mission Statement

بیمارستان حضرت ابوالفضل(ع) به عنوان بزرگترین بیمارستان شرق استان در راستای اهداف دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان جهت ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و آموزشی به منظور تامین ، حفظ و ارتقاء سطح سلامت آحاد جامعه و دستیابی به اهداف ذیل تلاش می نماید :

۱. ارائه خدمات درمانی تخصصی و فوق تخصصی با برترین کیفیت و در محیطی ایمن به عموم مردم

۲. تقویت پایبندی به ارزش های انسانی و اعتقاد به اینکه زندگی هر فرد بعنوان یک هدیه الهی است با برقرار کردن نظام اعتباربخشی در جهت ارائه خدمات یکپارچه، هماهنگ و بدون وقفه به گیرندگان خدمت

۳. مشارکت در امر آموزش و پژوهش بر مبنای اصول اخلاق پزشکی

و در این راستا تلاش دارد تا با تاکید بر نیروهای متخصص و متعهد، از فناوری به روز و مناسب بهره جوید و با ارایه خدمات با کیفیت رضایت بیماران و کارکنان خویش را فراهم آورد.

## بیانیه دورنمای بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) Vision Statement

ما بر آنیم با استعانت از نیروی لایزال الهی و توان علمی و پژوهشی پزشکان، پرستاران و کارکنان خویش به عنوان برترین مرکز درمانی در زمینه زنان و زایمان با توجه به آمار بالای زایمان و ارائه خدمات بارز در این زمینه و کاهش آمار مرگ مادر که حاصل تلاش شبانه روزی همکاران در این بخش می باشد در سطح استان شناخته شویم و از این طریق موجب ارتقاء سطح کیفیت زندگی جامعه گردیم.

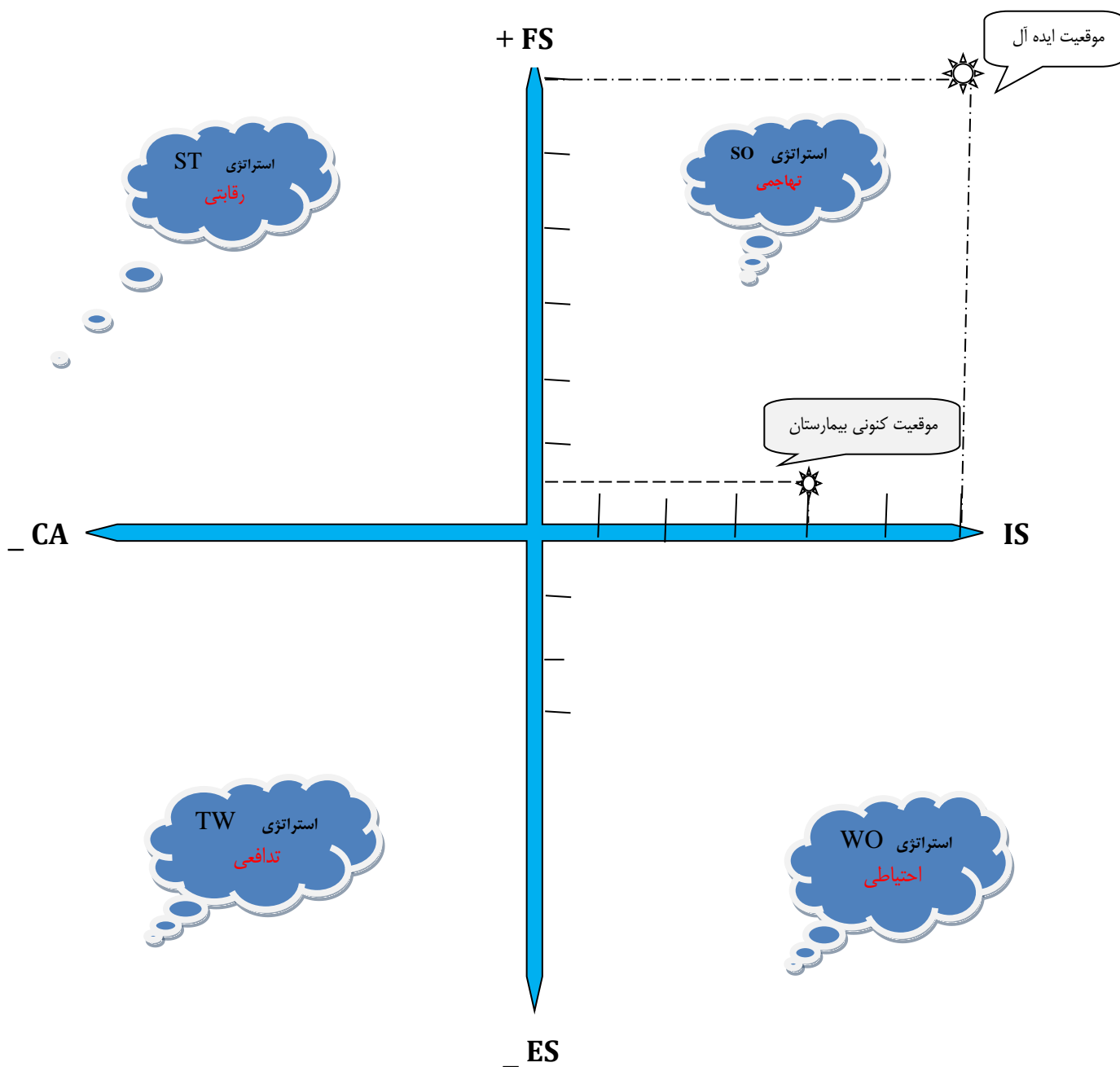
## اعتقادات و باورها ( Values )

- ۱- گسترش روحیه مشارکت و همدلی و مسئولیت پذیری در کارکنان با تاکید بر اصل شایسته سالاری
- ۲- بهبود مستمر کیفیت بر پایه پژوهش های کاربردی
- ۳- پایبندی به اصول اخلاق پزشکی
- ۴- حفظ کرامت انسانی و احترام به باورها ، ارزش ها و عقاید گیرندگان خدمت
- ۵- ارتقاء سطح ایمنی بیمار ، سلامت و ایمنی شغلی کارکنان
- ۶- ارتقاء سطح آموزش کارکنان در راستای پیشبرد سلامت جامعه

## شناسایی مشتریان و گروههای ذینفع (Stakeholders)

انتظارات	اهمیت			سطح نفوذ			سطح علاقه			قدرت ذینفع			موقعیت ذینفع		نام سازمان	ردیف
	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	داخلی	خارجی		
اجراء قوانین و ضوابط بر اساس دستورالعمل های مدون			*			*			*			*	*		دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان	۱
اجراء قوانین و ضوابط بر اساس دستورالعمل های مدون			*			*			*			*	*		وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی	۲
انجام به موقع ، صحیح و دقیق خدمات ، رعایت حقوق آنان			*			*			*			*	*		مادران وزنان باردار	۳
انجام به موقع ، صحیح و دقیق خدمات ، رعایت حقوق آنان			*			*			*			*	*		نوزادان	۴
انجام به موقع ، صحیح و دقیق خدمات ، رعایت حقوق آنان			*			*			*			*	*		کارکنان	۵
اجراء قوانین و مقررات بر اساس مصوبات			*			*			*			*	*		استانداری	۶
تنظیم به موقع و صحیح اسناد و مدارک			*			*			*			*	*		سازمان های بیمه گر	۷
تحويل نوزادان رها شده و افراد بی سرپرست			*			*			*			*	*		بهبیستی	۸
جوابگویی به کلیه استعلام های ثبت احوال			*			*			*			*	*		ثبت احوال	۹
جوابگویی به کلیه استعلام های مراجع قضایی جهت احقاق حقوق بیماران			*			*			*			*	*		پزشکی قانونی	۱۰
اجراء عملیات عمرانی بیمارستان بر اساس مجوز های صادر شده ، بهبود وضعیت بهداشت محیط در بیمارستان			*			*			*			*	*		شهر داری و محیط زیست	۱۱
احقاق حقوق شاکیان ، تحويل مادران باردار رها شده			*			*			*			*	*		نیروی انتظامی	۱۲

انتظارات	اهمیت			سطح نفوذ			سطح علاقه			قدرت ذینفع			موقعیت ذینفع		نام سازمان	ردیف
	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	خارجی	داخلی		
همکاری دو جانبه جهت انجام مشاوره و پذیرش و اعزام بیماران بدحال		*		*				*		*			*		سایر بیمارستان ها	۱۳
همکاری دوجانبه جهت رفع نیازهای اساسی بیماران			*		*				*		*		*		انتقال خون	۱۴
عقد قرار داد بر اساس شرایط و ضوابط نظام نامه			*		*				*		*		*		پیمانکاران	۱۵
جوابگویی به کلیه استعلام های مراجع قضایی جهت احقاق حقوق بیماران			*		*			*			*		*		دادگاه دادسرا	۱۶
عضویت در نظام پرستاری تعامل دوجانبه کارکنان و نظام پرستاری			*			*			*		*		*		نظام پرستاری	۱۷
عضویت در نظام پزشکی و تعامل دو جانبه پزشکان و نظام			*			*			*		*		*		نظام پزشکی	۱۸
همکاری دو جانبه جهت پذیرش بیماران زندانی		*			*				*		*		*		زندان ها	۱۹
رعایت حقوق آنان ، احترام به شان و شخصیت انسانی آنان		*		*					*	*			*		معتادان خیابانی	۲۰



بر اساس ارزیابی ماتریس ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک (SPACE) بیمارستان در خانه ایده آل قرار دارد و استراتژی های تهاجمی باید انتخاب نماید اما توان مالی و قدرت اقتصادی بیمارستان مطلوب نبوده و باید تقویت گردد.



## اولویت بندی استراتژی های اصلی بیمارستان حضرت ابوالفضل(ع) بر اساس QSPM

بر اساس نتایج و تحلیل امتیازات ماتریس برنامه ریزی کمی QSPM اولویت بندی استراتژی های بیمارستان به شرح زیر می باشد:

**استراتژی اول: SO<sub>1</sub>** - پیاده سازی طرح تحول نظام سلامت و استانداردهای اعتباربخشی

**استراتژی دوم: SO<sub>2</sub>** - استراتژی پیاده سازی استانداردهای ایمنی و بهداشت

**استراتژی سوم: SO<sub>3</sub>** - راه اندازی بخش های جدید و توسعه خدمات بیمارستانی